

# AANVULLENDE LEVERINGS- VOORWAARDEN

## ALGEMEEN

De catalogus van Midea Nederland BV is een leidraad voor u als installateur of adviseur. Mocht u advies nodig hebben, dan staan onze adviseurs u graag met raad en daad terzijde. De door u verstrekte gegevens gelden als uitgangspunt voor ons advies. Er kunnen geen rechten aan een advies ontleend worden indien de door u verstrekte informatie niet volledig en/of niet juist blijkt te zijn.

## BESTELLINGEN

Bestellingen kunnen uitsluitend per e-mail of telefonisch gedaan worden. Elke bestelling wordt met een aanbieding of prijsopgave bevestigd. Pas als de aanbieding of prijsopgave ondertekend retour is ontvangen, dan wel per e-mail is bevestigd, is de bestelling definitief en zal deze worden uitgevoerd.

Bestellingen dienen tenminste de volgende gegevens bevatten: artikelnummer(s), projectnummer(s) en/of ordernummer(s), afleverlocatie(s), uiterste afleverdatum (indien gewenst), voorkeur voor aflevertijd(vak) en de contactgegevens (naam contactpersoon, directe telefoonnummer en e-mailadres).

Producten kunnen maximaal drie maanden gereserveerd worden. Verlenging is niet mogelijk. De reservering vervalt indien de gereserveerde producten niet binnen deze termijn zijn afgenomen.

## BETALINGEN

Voor al onze facturen geldt een betalingstermijn van 30 dagen vanaf factuurdatum.

Betalingsgegevens:

- Rabobank De Kempen,  
bankrekeningnr.: NL 54 RABO 0304744565
- BIC (Swift-adres): RABONL2U
- BTW-nr.: NL8553.03.281.B01

## LEVERINGEN

Bestellingen worden voor zover mogelijk als volgt afgehandeld:

- bestellingen op maandag t/m donderdag vóór 12:00 uur worden de volgende dag geleverd (periode april t/m september tot 14.00 uur);
- bestellingen op vrijdag vóór 12:00 uur worden de eerstvolgende maandag geleverd (periode april t/m september tot 14.00 uur);
- bestellingen op zaterdag en zondag worden beschouwd als bestelling op de eerstvolgende maandag vóór 12:00 uur;
- bij producten die niet op voorraad zijn, bij bestellingen op en rondom feestdagen en bij bijzondere omstandigheden kan afgeweken worden van voornoemde levertijden.

Leveringen kunnen online via track & trace gevolgd worden. De status van een levering kan ook telefonisch opgevraagd worden.

Palletleveringen worden in beginsel tussen 8:00 en 17:00 uur afgeleverd. Levering op een vaste tijd of binnen een vast tijdvak is in overleg mogelijk. Hiervoor gelden de volgende toeslagen:

- vaste tijd (vóór 08:00 uur of op hele uren): € 75,-
- tijdvak van 2 uur (bijv. tussen 08:00 en 10:00 uur): € 50,-
- tijdvak van 4 uur (bijv. tussen 08:00 en 12:00 uur): € 30,-  
*(genoemde prijzen zijn exclusief btw en per levering)*

Bovenstaande opties zijn niet van toepassing op bestellingen van uitsluitend onderdelen of kleine artikelen. Deze bestellingen worden met een koeriersdienst verzonden. Spoedzendingen zijn in overleg bespreekbaar. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice.

Voor alle bestellingen gelden minimale verzend- en administratiekosten van € 37,50 per order, met uitzondering van pakketjes tot 20 kg. Voor deze pakketjes kunnen de verzend- en administratie fluctueren van € 15,- tot € 25,-.

## GARANTIEBEPALINGEN

Voor de Midea Super DC inverter airconditioning en de Midea VRF systemen geldt een garantietermijn van 5 jaar op de compressoren en 3 jaar op de overige onderdelen.

Voor de Midea WP-boilers geldt een garantietermijn van 5 jaar op fabricagefouten in de tank en 2 jaar op fabricagefouten in de warmtepomp, onder de voorwaarden dat de WP-boiler uitsluitend gebruikt is voor verwarming van drinkwater en de waterhardheid altijd tussen 4,5°dH en 8,5°dH is geweest. De garantie op de tank is een afbouwende korting (vanaf de afleverdatum) op de aankoopprijs van een nieuwe WP-boiler en bevat geen vergoeding van andere kosten (zoals in-/uitbouwkosten).

- t/m 2 jaar 100% korting
- t/m 3 jaar 80% korting
- t/m 4 jaar 65% korting
- t/m 5 jaar 50% korting
- ouder dan 5 jaar geen korting

Op alle overige Midea aircosystemen geldt een garantietermijn van 2 jaar.

Midea nederland BV zal zich naar beste vermogen inspannen om een garantieclaim binnen een redelijke termijn op te lossen. Een garantieclaim wordt uitsluitend in behandeling genomen indien u:

- a. de claim binnen de geldende garantietermijn heeft ingediend;
- b. de RMA-procedure heeft gevolgd (zie hieronder);
- c. (een kopie van) de factuur heeft overgelegd; en
- d. het gebrek gedetailleerd heeft omschreven.

## RETOURNEREN MET AUTORISATIE (RMA-PROCEDURE)

Het retourneren van producten (om welke reden dan ook) kan uitsluitend met een RMA-code (Retourneren Met Autorisatie). Dit houdt in dat het retourneren van producten (bijv. ter vervanging, reparatie of terugbetaling) enkel mogelijk is na autorisatie van Midea nederland BV. Midea nederland BV beslist aan de hand van haar eigen beoordeling of de autorisatie al dan niet gegeven wordt. Aan een gegeven autorisatie wordt een code toegekend (RMA-code) die vermeld moet worden op de verpakking van de retourzending. Na autorisatie moeten het betreffende product binnen 14 dagen door Midea nederland BV retour ontvangen zijn. Hierna zal Midea nederland BV binnen 14 dagen haar bevindingen van de retourzending aan u meedelen.

## PARTICULIEREN EN EINDGEBRUIKERS

Voor support en installatie verwijzen wij u naar de installateur of wederverkoper waar u de airco unit hebt gekocht.

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Op elke offerte, aanbieding en overeenkomst tussen u en Midea nederland BV zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden Midea nederland BV van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij een verschil tussen de algemene verkoopvoorwaarden van Midea nederland BV en deze algemene informatie, prevaleren te allen tijde de algemene verkoopvoorwaarden van Midea nederland BV.

## CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE

### Installateurs en wederverkopers:

Algemeen telefoonnummer: 040-2082180

Voor technische ondersteuning en reserve onderdelen verwijzen wij u naar het contactformulier op onze website [www.midea-nederland.nl](http://www.midea-nederland.nl)

## ONTWERPCONDITIES

### Capaciteit

De capaciteiten van onze airco-units zijn bepaald volgens de Europese richtlijn EN-14511.

### Ontwerpcondities

	Binnentemperatuur		Buitentemperatuur	
	Dry Bulb	Wet Bulb	Dry Bulb	Wet Bulb
<b>Koelen</b>	27 °C	19 °C	35 °C	24 °C
<b>Verwarmen</b>	20 °C	15 °C max.	7 °C	6 °C

### Geluidsdruk

De geluidsdruk van onze VRF units zijn bepaald volgens de Europese richtlijnen EN-ISO3741 (1999) en Eurovent 6/C/006-97. De waardes zijn gemeten in een anechoïsche geluidskamer op 1,5 meter vrij veld, gedurende normaal bedrijf. Deze kunnen afwijken door invloeden van omgevingscondities.

### Leidinglengte

De weergegeven leidinglengtes zijn aanbevolen richtlijnen. Bij langere leidinglengtes adviseren wij contact op te nemen met onze service-afdeling.

## EUROVENT CERTIFICAAT

Midea neemt deel aan het Eurovent certificatieprogramma, categorie Eurovent airconditioners.



U kunt hun geldige certificaten hier vinden:  
[www.eurovent-certification.com](http://www.eurovent-certification.com)

Eurovent is een standaardisatie van technische gegevens in apparaten voor airconditioning en koeling in overeenstemming met Europese en internationale normen. Met certificering kan de gebruiker een apparaat kiezen dat werkt in overeenstemming met de ontwerpspecificatie en de kosten van het energieverbruik schatten.

Voor fabrikanten is Euroventcertificering een prima manier om apparaten op dezelfde principes te vergelijken op basis van technische gegevens die met elkaar kunnen worden vergeleken. Uiteindelijk wordt het imago en de integratie van de volledige klimaat-regelingsmarkt voordeliger en worden eventuele onduidelijkheden tussen de technische specificaties van individuele producenten opgehelderd.

Koeling: Binnentemperatuur 27 °C DB / 19 °C WB /  
Buitentemperatuur 35 °C DB / 24 °C WB

- 1 De vermogenswaarden zijn gebaseerd op de volgende omstandigheden Verwarming: Binnentemperatuur 20 °C DB / 15 °C WB / Buitentemperatuur -7 °C DB
- 2 De vermogenswaarden zijn gebaseerd op de volgende omstandigheden Verwarming: Binnentemperatuur 20 °C DB / 15 °C WB / Buitentemperatuur + 2 °C DB
- 3 De vermogenswaarden zijn gebaseerd op de volgende omstandigheden Verwarming: Binnentemperatuur 20 °C DB / 15 °C WB / Buitentemperatuur + 7 °C DB

## WECYCLE

Inleveren is terugkrijgen. Als importeur zijn wij verplicht (via vastgestelde tarieven) een recyclebijdrage te doen voor het juist verwerken van de apparatuur. Hiermee voorkomen wij dat schadelijke stoffen in het milieu belanden en zorgen wij ervoor dat andere grondstoffen hergebruikt worden.



## WIJZIGINGEN EN DRUKFOUTEN

Midea nederland BV behoudt zich het recht voor om haar producten te allen tijde te wijzigen. Midea nederland BV heeft ook het recht om de prijzen conform haar algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De prijslijst is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mochten er desondanks zet- of drukfouten in voorkomen, dan kunnen hier geen rechten aan ontleend worden.

## DIGITALE VERSPREIDING

Het is niet toegestaan deze data digitaal te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Midea nederland BV.